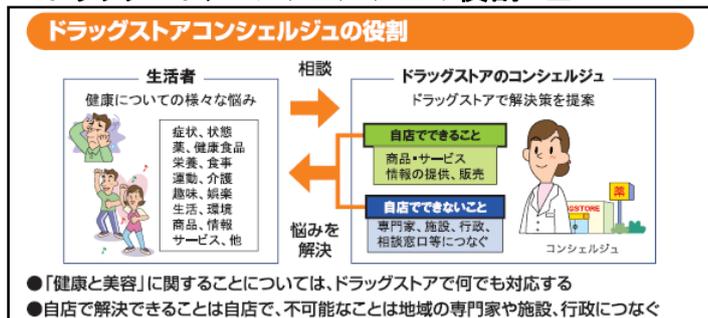


幅広い健康づくりのためのプログラムを学習できる 「コンシェルジュマスター研修」スタート

日本薬業研修センターでは、地域生活者のあらゆる健康相談に解決策を提案し、生活者の健康寿命延伸に貢献できる「コンシェルジュマスター」を養成する会員向け「コンシェルジュマスター研修」をスタートしました。

ドラッグストアや薬局の専門家、一般従事者、また健康支援を行う施設などの方々の業務に役立つ学習内容となっておりますので、多くの方の受講をお待ちしております。

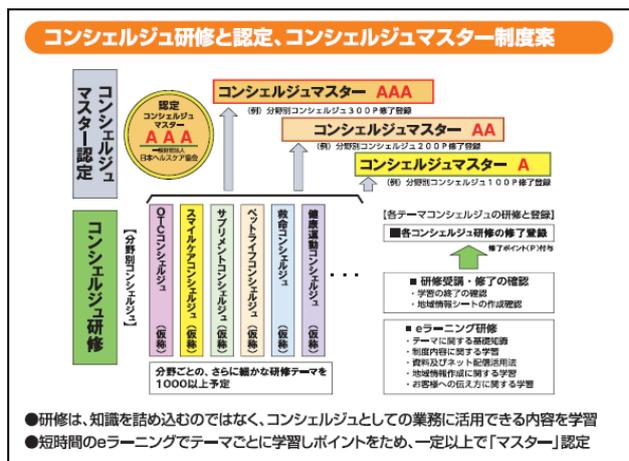
■ ドラッグストアコンシェルジュの役割 ■



健康維持や健康づくりにかかわる相談ごとは、幅広くあります。薬やサプリメント、食事、運動、介護、環境、趣味など、日常生活にかかわる数多くの相談に、ドラッグストアで対応しなければなりません。

生活者からの相談に、自店で取扱っている商品やサービスを提供して悩みを解決したり、自店では解決できない場合は、地域の専門家や相談窓口の紹介を行うことが重要です。

■ コンシェルジュ研修と認定 ■



日本薬業研修センターでは、コンシェルジュ研修として、1000以上の幅広い健康に関わる研修テーマを用意し提供していきます。

医薬品やスマイルケア、ペットなどの分野ごとに細かなテーマの研修を用意し、テーマを修了するごとに内容に応じて数ポイントが付与されます。

ポイント数により、「コンシェルジュマスターA」、「コンシェルジュマスターAA」、「コンシェルジュマスターAAA」の称号が、一般財団法人日本ヘルスケア協会(認定委員会)より与えられます。

■ 会員向けコンシェルジュ学習内容 ■

コンシェルジュマスター研修のコンテンツ内容	
コンテンツの範囲	健康と美容およびその周辺テーマに関するコンテンツに特化した内容
提供する3つの情報	「基本情報」と「コンシェルジュ研修情報」「商品・サービス情報」の3情報提供
・基本情報	基本用語、成分、疾病や症状対応、使用方法等に関する情報提供
・コンシェルジュ研修情報	各テーマごとに、コンシェルジュ機能を修得できる情報
・商品・サービス情報	メーカー協力による商品紹介(法律に抵触しない範囲・方法で)
地域情報の収集	店舗周辺の専門施設や機関、組織、サービス事業者、行政窓口などを調べて記録
添付情報	公的資料、協力者制作資料、動画、メーカーCM等をリンク、情報精度を高める情報

会員向けコンシェルジュ研修は、知識を詰め込むことを目的にしておらず、生活者の悩みを一緒に解決する方法を探せることを目的としています。

そのため学習内容は、相談窓口としての一定の基礎知識や書籍、データなどの資料を活用し悩みを解決する方法の提案を行うための学習となっております。

また、自店で解決できない相談には、地域の専門家や施設などを紹介、案内できるような知識情報をまとめたフォームや資料の作成を行います。

「コンシェルジュ研修コース」テーマ(一例紹介)

各テーマは、それぞれ複数のコンテンツで構成されています。順次コンテンツをアップしていきます。

■ オリエンテーション講座		■ ベビーケア	
コンテンツ		コンテンツ	
テーマ	■ 食と健康	ベビー用品	赤ちゃんの食事/赤ちゃんの入浴/赤ちゃんの睡眠/その他
	食と栄養	ベビーケア	赤ちゃんの健康/赤ちゃんの快適生活/赤ちゃんの行事/その他
	スマイルケア食	妊娠・出産	妊娠から出産までの基本知識/快適マタニティライフ/その他
	機能性表示食品	■ 健康維持生活	コンテンツ
その他	疾病別/状態別/おいしい食事ネットサービス/その他	健康運動	ながら筋トレ/体操/ながら生活運動/高齢者と運動/その他
テーマ	■ ヘルスクエア	ペット飼育	ペットフード知識/ペットの健康と飼育/ペットと社会/その他
	医薬品	救急救命	心肺停止状態蘇生法/AED機器使用法/予防法/その他
	ヘルスクエア用品	■ 健康関連制度	コンテンツ
サポート用品	オーラルケア法/スキンケア法/部位別管理法/その他	薬機法	医薬品の分類/販売制度/薬局許可/店舗販売業/調剤業務/他
テーマ	■ ビューティケア	医療費控除制度	医療費控除/セルフメディケーション税制/その他
	化粧品	社会保障制度	国民医療費/健康保険制度/健康寿命延伸政策/その他
	ビューティケア用品	■ その他	コンテンツ
	サポート用品	部位別ケア	ネイルケア/ネイルアート法/ヘアメイク法/唇/顔元ケア/他
テーマ	■ 加齢生活ケア	部位別対処法	フットケア/管理法/毎日の肌管理法/受診勧奨法/その他
	加齢用品	美と健康管理	検査数値の読み方/検査機器の正しい使い方/管理法/他
	介護用品	地域情報	分野別関係機関/施設/行政等の把握/地域健康情報/その他
	サポート用品	その他	疾病の診療所/病院/専門病棟の治療/関係機関の仕事/その他

■ コンシェルジュ研修受講方法 ■

学習方法：eラーニング(セルメ・プラザから学習できます)

年会費：2017年秋頃までは無料で受講が可能

受講対象者：主に店舗販売従事者向け(次の方には特典有)。

日登協A会員、JACDS認定アドバイザー以外の方は、日本薬業研修センターまでお問合せ下さい。

	特典	コンシェルジュ会員申込
日登協A会員	無料で受講できます。 (2017年秋以降も無料で受講できます。)	不要です。セルメ・プラザに登録後、自動的にセルメ・プラザの教育コースのページに「コンシェルジュマスター研修」をアップします。
JACDS認定アドバイザー	オリエンテーション講座受講後、マスターA認定が交付され、その後無料で受講できます。 (2017年秋以降も無料で受講できます。)	日本薬業研修センターに以下の申込書に必要項目を記載のうえ、お申込下さい。

FAX 045-478-5461 Email:cme@yakken-ctr.jp

JACDS認定アドバイザー向け「コンシェルジュ会員」登録申込書

※毎月、20日までに申込書を送付いただいた方に、登録いただいているセルメ・プラザの会員サイトに月末までにコンシェルジュマスター研修をアップしますので、翌月から受講ができます。

		申込日 平成 年 月 日			
氏名	フリガナ	年令	歳	性別	男・女
		生年月日	19 年	月	日
		※認定者番号を記載して下さい HC()、BC()、BB()、KP()			
Eメールアドレス	@				
連絡先住所	〒				
	TEL	FAX			

・記載頂いた氏名・住所宛に、コンシェルジュ会員についての問い合わせ・連絡をさせて頂く場合がございます。
・個人情報につきましては、日本薬業研修センターが厳重な管理体制の元で保管いたします。

コンシェルジュ研修受講申込・問合せ先：日本薬業研修センター

TEL:045-478-5453 FAX:045-478-5461 Mail:cme@yakken-ctr.jp