

【セルメプラザ 会員登録 設定についてのQ&A】

会員登録について多く寄せられる質問について
対応方法をまとめておりますので、下記ご参照ください。

●4ケタの認証用キーコードが届かない →P.2へ

●認証用キーコードの入力方法が分からない →P.5へ

●ログインができない

使用できるアカウント・パスワードは全て半角英数字です。ご入力時の方法を「半角英数」にして再度ご入力ください。半角英数字にてご入力いただいてもログインできない場合はP. 7の手順にて新しいパスワードを再設定してください。 →P. 7へ

●アカウント・パスワードを忘れた場合 →P.7へ

●会員登録ページにて下記表示がされた場合

「入力された ID 及びパスワードは、既にセルメ・プラザで利用されています。
登録した覚えが無い場合第三者に利用されている可能性があります。
事務局へご連絡ください。」

→すでに会員登録がされている場合がありますので、**P.7** の手順をご参照ください。

●PCの推奨環境を知りたい、またはスマホでサービスを使用したい

サービスをご利用いただくための推奨稼働環境について以下にお示します。
この推奨稼働環境に該当しない環境下でのサービス利用については、不具合が生じる場合があります。予めご了承ください。

(推奨稼働環境) OS: Windows Vista、Windows7、Windows8

ブラウザ: Internet Explorer 8.0 以上

※ 最新の SP(Service Pack) の適用をお勧めいたします。

※ Mac OS につきましては、現在推奨環境外です。

上記手順でも問題が解決されない場合は日登協までお問い合わせください。

メール: info-n@nittokyo.jp 電話番号: 045-470-6640

営業時間: 平日 10 時～18 時 30 分(土曜、日曜、祝日はお問い合わせ対応しておりません)

※メールにてお問い合わせいただく際は、質問の回答メールを下記アカウントにてご返信させていただきますので、下記アカウントからのメールを受信できるように設定してください。設定されていませんとご回答をお送りすることができません。

info-n@nittokyo.jp

selme@nrk.co.jp

info@selme.jp

●4ケタの認証用キーコードが届かない

【ご確認事項】

- ① 4ケタの認証用キーコードが登録アドレスに届いていなくても、会員登録は完了しており、メールアドレスの登録がなくても、ログイン、通信研修の受講は可能です。
- ② セルメプラザからのニュースリリースなどの情報配信をご希望の方は下記手順にてメールアドレスをご登録ください(任意)

【対応方法】

ケース1:受信拒否、迷惑メール扱いになっている可能性があります。

→ info@selme.jp からのメールを受信できるようにメール設定の変更をお願いします。
メール設定変更後に下記手順にて認証を実行してください。

ケース2:登録アドレスの入力間違い

→ 下記手順にてアドレスのご確認および修正後、認証を実行してください。

【手順】

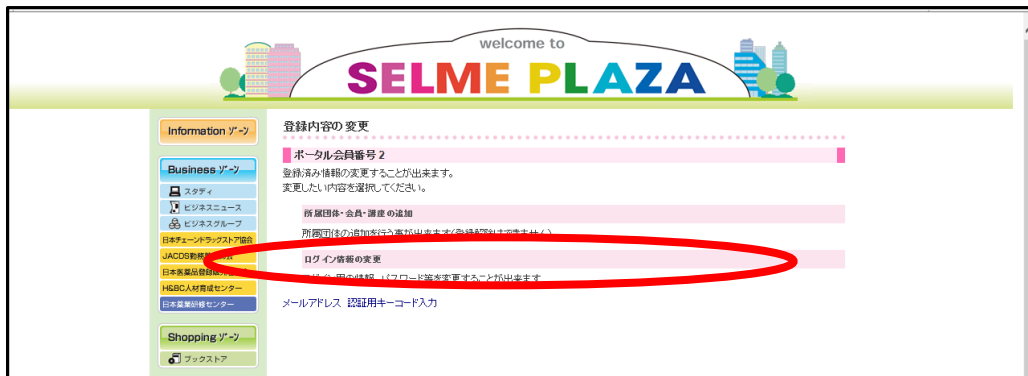
- ① ログインする。ログインできない場合はP.6の「ログインできない」場合を参照ください。



- ②氏名の下の「登録変更・追加」をクリック



③ログイン情報の変更をクリック



- ④ メールアドレスの項目にある「変更する」に☑を入れてください。
メールアドレスが表示されますので、登録されているメールアドレスをご確認ください。
変更がある場合はご変更ください。空欄の場合はメールアドレスをご入力ください。
ご確認後、一番下の「確認」ボタンをクリック

The screenshot shows the SELME PLAZA website with the 'ログイン情報の変更' (Change Login Information) page. The page is divided into several sections: 'ログイン情報' (Login Information), '個人情報' (Personal Information), and '認証済みの所属団体・会員・講座' (Registered Affiliated Organizations, Members, and Courses). The '個人情報' section contains fields for '氏名' (Name), '氏名(カナ)' (Name in Kana), '生年月日' (Date of Birth), 'メールアドレス' (Email Address), and '地区情報' (Regional Information). The 'メールアドレス' field has a red circle around the '変更する (配信確認が必要です)' (Change (Delivery Confirmation is Required)) checkbox. The '確認' (Confirm) button at the bottom is also circled in red.

項目	内容
アカウント	123456
パスワード ※パスワードを表示する
氏名	日登 太郎
氏名(カナ)	ニットウ タロウ
生年月日	1982年 1月 29日
メールアドレス	<input type="checkbox"/> 変更する (配信確認が必要です) <input type="checkbox"/> 登録解除
地区情報	日本医薬品登録販売者協会の会員の方は、所属の店舗の都道府県を選択してください 店舗に所属していない
認証済みの所属団体・会員・講座	JMC 日登協 正会員・準会員・団体会員 ログインID: 111111

⑥ 登録内容の確認画面にて内容確認の上、「登録」ボタンをクリック

Information ゾーン

Business ゾーン

スタディ

ビジネスニュース

ビジネスグループ

日本チェーンストア協会

JACDS 勤務業別分会

日本食品店会館

HSBC人材育成センター

日本菓業研修センター

Shopping ゾーン

ブックストア

Club ゾーン

会員情報変更

変更内容の確認

変更内容を確認してください。
よろしければ「登録」ボタンをクリックしてください。

会員登録

アカウント 123456

パスワード *****

個人情報

氏名 日登 太郎

氏名(カナ) ニットウ タロウ

生年月日 1982年 1月 29日

メールアドレス info@selme.jp
メールアドレスは配信確認後、有効になります。

地区情報 店舗に所属していない

認証済みの所属団体・会員・講座

JMC 日登協 正会員・準会員・団体会員 ログインID: 111111

登録 戻る

- ⑦ ご登録されたメールアドレス宛に4ケタのキーコードメールが送信されますので、4ケタの数字を入力し、認証実行をクリックしてください。以上でメールアドレスの登録完了です。

welcome to
SELME PLAZA

登録内容変更

ログイン情報の登録が完了しました。

今回は、

アカウント [redacted] パスワード [redacted]

でログインしてください。

info@selme.jp に確認用のメールが配信されています。
メールに記載されている数字(4桁の「確認用キーコード」)を入力して下さい。

認証実行

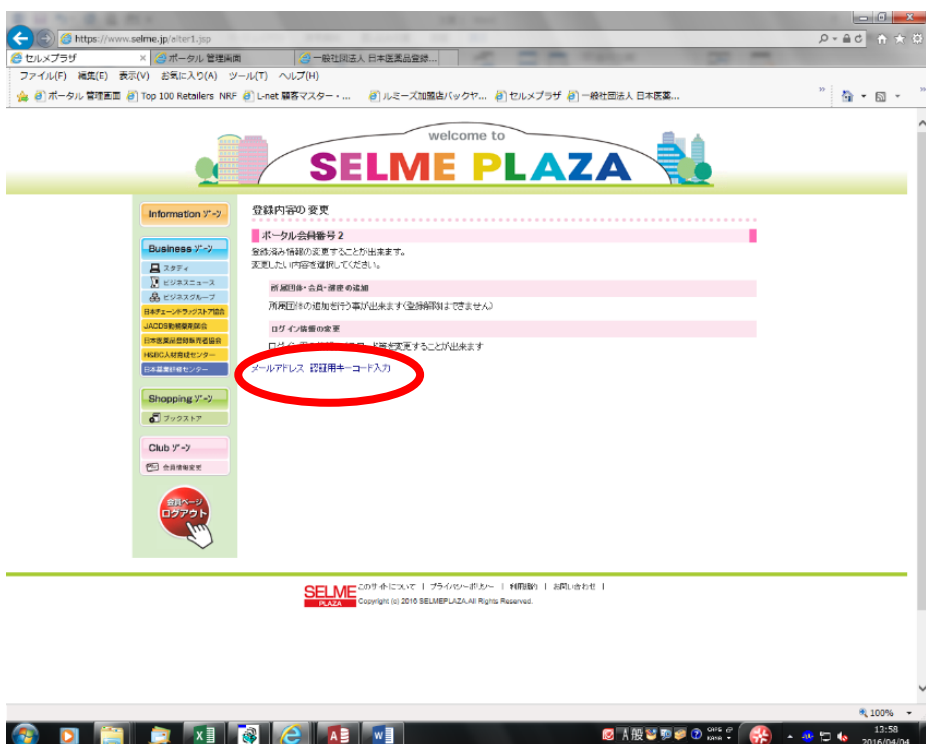
トップページへ

●認証用キーコードの入力方法が分からない

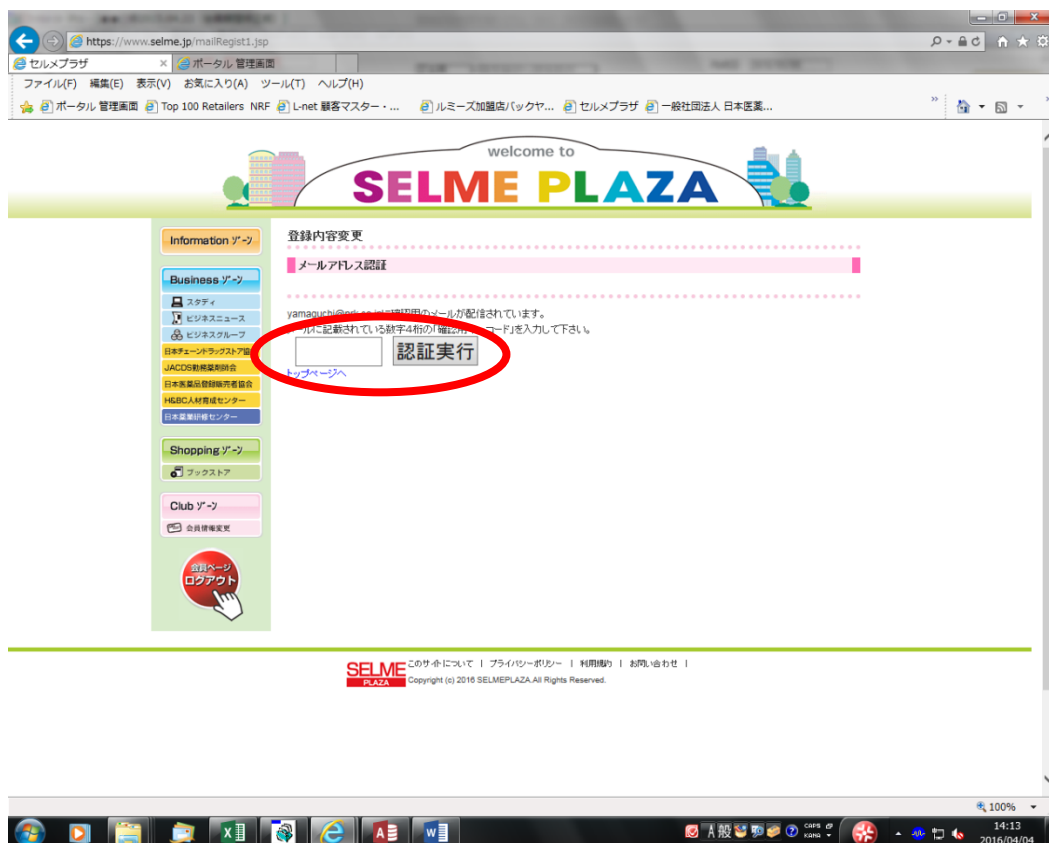
①ログイン後、氏名の下「登録変更・追加」をクリック



②メールアドレス 認証用キーコード入力をクリック



③4ケタの数字を入力し、認証実行をクリック



●ログインができない、アカウント・パスワードを忘れた場合

使用できるアカウント・パスワードは全て半角英数字です。ご入力時の方法を「半角英数」にして再度ご入力ください。半角英数字にてご入力いただいてもログインできない場合は下記手順にて新しいパスワードを再設定してください。

① ログインをクリック

The screenshot shows the SELME PLAZA homepage. At the top, there is a banner with the text "welcome to SELME PLAZA". Below the banner, there is a navigation area with a "会員ページ ログイン" button circled in red. To the right of the login button is a "会員登録" button. Below the navigation area, there is an "Information" section with a "ログアウトしました" message. The "Information" section contains several links and notices, including "初めにご利用の方へ", "セルメプラザからのご案内", and "登録販売者資質向上研修 平成28年前期集合研修のご案内". At the bottom of the page, there are sections for "ビジネスニュース" and "ブックストア".

② 「アカウントパスワードを忘れた方はこちら」をクリック

The screenshot shows the SELME PLAZA login page. At the top, there is a banner with the text "welcome to SELME PLAZA". Below the banner, there is a "ログイン" section with a "ログアウトしました" message. The "ログイン" section contains a "アカウント" input field and a "パスワード" input field. Below the input fields, there is a "ログイン" button. To the right of the login button, there is a link "アカウントパスワードを忘れた方はこちら" circled in red. Below the link, there is a "パスワードを再設定はこちら" link. On the left side of the page, there is a sidebar with a menu containing "Information ゾーン", "Business ゾーン", "Shopping ゾーン", and "Club ゾーン".

- ③ アウトとパスワードの照会ページにて所属団体・会員・講座の欄の情報を選択してください。日本医薬品登録販売者協会 会員の方は「日登協 正会員・準会員」を選択してください。

welcome to
SELME PLAZA

Information ゾーン
Business ゾーン
スタディ
ビジネスニュース
ビジネスグループ
Shopping ゾーン
ブックストア
Club ゾーン

アカウントとパスワードの照会

アカウントやパスワードを忘れた場合

ユーザー登録した所属団体・会員・講座を、ひとつ選択してください

日登協 正会員・準会員・団体会員

選択した所属団体・会員・講座のログイン用IDを入力してください

選択した所属団体・会員・講座のログイン用パスワードを入力してください

登録内容を確認する

- ④ 日登協または企業から配布された初期のID、パスワードをご入力ください。

welcome to
SELME PLAZA

Information ゾーン
Business ゾーン
スタディ
ビジネスニュース
ビジネスグループ
Shopping ゾーン
ブックストア
Club ゾーン

アカウントとパスワードの照会

アカウントやパスワードを忘れた場合

ユーザー登録した所属団体・会員・講座を、ひとつ選択してください

日登協 正会員・準会員・団体会員

選択した所属団体・会員・講座のログイン用IDを入力してください

選択した所属団体・会員・講座のログイン用パスワードを入力してください

登録内容を確認する

- ⑤ 全て入力後、「登録内容を確認する」をクリックしてください。
※「一致するユーザ情報がありません。入力内容を再度ご確認ください。」と表示される場合は入力情報をご確認ください。入力に間違いがない場合は会員登録がされていない可能性がありますので、会員登録をしてください。

welcome to
SELME PLAZA

Information ゾーン
Business ゾーン
スタディ
ビジネスニュース
ビジネスグループ
Shopping ゾーン
ブックストア
Club ゾーン

アカウントとパスワードの照会

アカウントやパスワードを忘れた場合

ユーザー登録した所属団体・会員・講座を、ひとつ選択してください

日登協 正会員・準会員・団体会員

選択した所属団体・会員・講座のログイン用IDを入力してください

選択した所属団体・会員・講座のログイン用パスワードを入力してください

登録内容を確認する

⑥ ご希望の新しいパスワードを入力し、「変更する」をクリックしてください。



⑦ ログイン時に必要なアカウントとパスワードが表示されますので、次回ログイン時は表示のアカウントとパスワードをご入力ください。
(下記表示のアカウント・パスワードはダミーです)

